ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

про надання навчальних послуг з дикторської майстерності

Редакція від 02 листопада 2026 року

1. Загальні положення

1.1. Цей Договір є публічною пропозицією фізичної особи — підприємця Шарабури Олександра Віталійовича, РНОКПП 3281209690, надалі — «Виконавець», укласти договір про надання навчальних послуг з будь-якою дієздатною фізичною особою, надалі — «Замовник».

1.2. Навчальні послуги надаються під комерційним найменуванням Lucky and Bo Voice.

1.3. Договір укладається відповідно до чинного законодавства України, зокрема Цивільного кодексу України, законів України «Про електронну комерцію» та «Про захист прав споживачів».

1.4. Акцептом цієї оферти є вчинення Замовником дій, визначених у розділі 3 цього Договору.

2. Предмет договору

2.1. Виконавець зобов'язується надати Замовнику навчальні послуги за програмою курсу дикторської майстерності, а Замовник — оплатити такі послуги.

2.2. Навчання може включати:

теоретичні та практичні заняття;

розвиток дикції, артикуляції та мовлення;

роботу з голосом та інтонацією;

основи озвучування й дикторської роботи;

практичні заняття у студії звукозапису;

виконання домашніх завдань;

підготовку демонстраційного аудіозапису.

2.3. Актуальна інформація про вартість курсу, тривалість навчання, кількість учасників у групі, формат проведення занять та програму навчання розміщується на офіційному вебсайті Виконавця https://labvoice.com.ua/ і є складовою умов цього Договору в редакції, чинній на момент його укладення.

2.4. Послуги можуть надаватися онлайн, офлайн або у змішаному форматі.

2.5. Проходження курсу не гарантує працевлаштування, отримання замовлень або конкретного професійного доходу.

2.6. Після завершення навчального курсу кожному Замовнику видається іменний сертифікат про проходження курсу дикторської майстерності незалежно від результатів виконання практичних завдань. Сертифікат підтверджує факт проходження навчання та не є документом про освіту державного зразка.

3. Порядок укладення договору

3.1. До оплати Замовнику надається можливість ознайомитися з умовами цього Договору, програмою курсу, вартістю та порядком навчання.

3.2. Замовник приймає умови Договору шляхом підтвердження згоди з ними під час реєстрації та оформлення замовлення, зокрема шляхом встановлення відповідної позначки в електронній формі.

3.3. Після підтвердження умов Договору та здійснення оплати Замовнику надсилається підтвердження замовлення.

3.4. Договір вважається укладеним з моменту належного акцепту відповідно до законодавства України.

4. Вартість та порядок оплати

4.1. Вартість курсу визначається на сторінці відповідної навчальної програми або в індивідуальній пропозиції, наданій Замовнику до укладення Договору.

4.2. Оплата здійснюється безготівковим способом за реквізитами Виконавця або через платіжні сервіси.

4.3. Можливість оплати частинами визначається окремими умовами відповідного курсу.

4.4. Після підтвердження оплати Виконавець надає Замовнику інформацію про початок навчання, розклад та порядок доступу до занять.

4.5. Зміна вартості курсу після укладення Договору не допускається без погодження із Замовником.

5. Права та обов'язки сторін

5.1. Виконавець зобов'язується:

організувати навчання відповідно до заявленої програми;

забезпечити проведення занять кваліфікованими викладачами;

своєчасно повідомляти про зміни в розкладі;

надавати передбачені програмою навчальні матеріали.

5.2. Виконавець має право змінювати викладача, платформу проведення або час занять за умови збереження погодженого обсягу послуг та завчасного повідомлення Замовника.

5.3. Замовник зобов'язується своєчасно оплачувати навчання, дотримуватися правил поведінки та не порушувати права інших учасників.

5.4. Замовник має право отримувати послуги відповідно до програми, звертатися із запитаннями щодо організації навчання та подавати обґрунтовані претензії.

5.5. Замовник забезпечує для онлайн-навчання сумісний пристрій, стабільний інтернет-зв’язок і можливість чути викладача та виконувати практичні завдання. Конкретні технічні вимоги повідомляються до початку курсу.

5.6. Учасники зобов’язані дотримуватися поважної поведінки, не перешкоджати проведенню занять, не допускати образ, погроз і дискримінації. За істотного або повторного порушення після попередження Виконавець може обмежити участь Замовника з дотриманням законодавства та належним розрахунком за ненадані послуги.

6. Пропущені заняття

6.1. У разі неможливості відвідати заняття Замовник повідомляє Виконавця завчасно, за можливості не пізніше ніж за 24 години.

6.2. Якщо Замовник пропустив групове заняття, яке було проведене за розкладом, Виконавець надає доступ до його запису або навчальних матеріалів, якщо їх створення та надання передбачені програмою курсу. Індивідуальне відпрацювання не входить до вартості курсу, якщо інше не погоджено сторонами.

6.3. Якщо заняття не відбулося з вини Виконавця, він забезпечує його перенесення або інший погоджений спосіб компенсації.

6.4. Якщо Замовник не може відвідати заняття через технічні проблеми зі свого боку, це саме по собі не зобов’язує Виконавця повторно проводити групове заняття. Виконавець за можливості надає матеріали відповідно до пункту 6.2.

6.5. У разі перебоїв зв’язку, повітряної тривоги чи інших обставин, що перешкоджають безпечному проведенню заняття, сторони погоджують перенесення заняття або інший доступний спосіб його проведення.

7. Відмова від навчання та повернення коштів

7.1. Замовник має право відмовитися від подальшого навчання шляхом повідомлення Виконавця. Наслідки відмови визначаються цим Договором і обов’язковими нормами законодавства України.

7.2. У разі дострокового припинення навчання Виконавець здійснює розрахунок вартості фактично наданих послуг на дату отримання повідомлення про відмову. Для групових занять за однаковою тривалістю базовою одиницею розрахунку є одне заняття; вартість інших складових курсу визначається оприлюдненою до оплати структурою ціни.

7.3. Кошти за ненадані послуги повертаються Замовнику за вирахуванням вартості фактично наданих послуг та лише тих витрат, відшкодування яких допускається законодавством. Саме по собі проведення другого заняття не припиняє права Замовника на повернення коштів.

7.4. Якщо курс придбано дистанційно, Замовник користується правами щодо відмови від дистанційного договору в межах і з винятками, передбаченими чинним законодавством. Початок навчання до завершення встановленого законом строку відмови погоджується окремо, якщо така згода необхідна.

7.5. У разі ненадання послуг, їх неналежної якості або істотного порушення Договору Виконавцем права Замовника визначаються законодавством України; положення про оплату проведених занять не обмежують таких прав.

7.6. У разі скасування курсу Виконавцем Замовнику повертаються кошти за ненадані послуги або, за його згодою, пропонується інший навчальний потік.

7.7. Заява про повернення коштів подається електронною поштою або через інші контактні канали Виконавця, зазначені в розділі 14 цього Договору. Виконавець повідомляє Замовнику розрахунок повернення та здійснює його у строки, встановлені законодавством.

7.8. Замовник до оплати отримує інформацію про ціну курсу, кількість занять, складові послуг, порядок відмови та повернення коштів. Умови цього розділу не обмежують обов’язкових прав споживача.

8. Інтелектуальна власність та записи голосу

8.1. Навчальні матеріали, методики, презентації та інший контент Виконавця охороняються законодавством про інтелектуальну власність.

8.2. Замовник має право використовувати отримані навчальні матеріали для особистого навчання, якщо інше не погоджено з Виконавцем.

8.3. Майнові права на власне виконання Замовника не переходять до Виконавця автоматично внаслідок участі у курсі.

8.4. Використання голосу, аудіозаписів або відеозаписів Замовника для реклами, публічного портфоліо, створення голосових моделей чи навчання систем штучного інтелекту допускається лише на підставі окремої належної згоди та, за необхідності, окремої угоди про відповідні права.

8.5. Використання записів для навчального аналізу в межах курсу здійснюється відповідно до повідомлених Замовнику умов.

8.6. Аудіо- чи відеозапис занять здійснюється лише після попереднього повідомлення учасників із зазначенням мети, кола осіб із доступом та строку зберігання. Публікація записів або їх використання поза межами навчання потребує окремої належної правової підстави.

8.7. Замовник не має права поширювати записи занять, на яких присутні інші учасники, без належних правових підстав і дозволів.

9. Персональні дані

9.1. Виконавець обробляє персональні дані Замовника з метою укладення та виконання Договору, організації навчання, ведення обліку й виконання законодавчих обов'язків.

9.2. Перелік даних, строки зберігання, права суб'єкта персональних даних та інші відомості визначаються Політикою конфіденційності Виконавця.

9.3. Передача персональних даних третім особам здійснюється лише за наявності належної правової підстави.

9.4. Виконавець надає Замовнику доступ до Політики конфіденційності до отримання персональних даних і зазначає в ній, зокрема, порядок обробки навчальних аудіо- та відеозаписів.

10. Відповідальність сторін

10.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання зобов'язань відповідно до законодавства України.

10.2. Сторони звільняються від відповідальності за порушення зобов'язань у випадках, передбачених законодавством, зокрема внаслідок доведених обставин непереборної сили.

10.3. Сам по собі факт дії воєнного стану не звільняє сторони автоматично від виконання зобов'язань.

11. Строк дії та вирішення спорів

11.1. Договір діє з моменту його укладення до повного виконання сторонами своїх зобов'язань або припинення на законних підставах.

11.2. Спори вирішуються шляхом переговорів, а за неможливості досягти згоди — у встановленому законодавством України порядку.

11.3. Нова редакція оферти застосовується до договорів, укладених після набрання нею чинності, якщо інше правомірно не погоджено сторонами.

12. Порядок документального підтвердження надання послуг

12.1. Сторони погоджуються, що оформлення та підписання окремих актів приймання-передачі наданих послуг не є обов'язковим, крім випадків, прямо передбачених законодавством України.

12.2. Факт надання послуг може підтверджуватися сукупністю документів та електронних даних, зокрема інформацією про оплату, реєстрацію Замовника на курс, надання доступу до навчальних матеріалів, проведення занять, відвідування навчальних заходів, виконання практичних завдань та іншими даними облікових систем Виконавця.

12.3. Послуги вважаються наданими в обсязі фактично проведених занять, наданих навчальних матеріалів та інших виконаних Виконавцем зобов'язань відповідно до програми курсу.

12.4. Відсутність підписаного акта приймання-передачі послуг сама по собі не свідчить про ненадання послуг або неналежне виконання Виконавцем своїх зобов'язань.

12.5. Документи та електронні дані, зазначені в цьому розділі, можуть використовуватися для підтвердження виконання Договору та господарських операцій відповідно до вимог законодавства України.

13. Додаткові умови організації навчання

13.1. Якщо до запланованої дати початку курсу не сформовано мінімальну групу, про кількість учасників якої Замовника повідомлено до оплати, Виконавець може запропонувати нову дату початку або інший потік. Якщо Замовник не погоджується, йому повертається оплата за ненадані послуги.

13.2. Сертифікат про проходження курсу видається за умови виконання вимог навчальної програми, які повідомлені Замовнику до оплати, зокрема щодо відвідуваності та практичних завдань. Сертифікат є документом студії про проходження курсу і не є документом про державну освітню кваліфікацію, якщо інше прямо не передбачено законодавством.

13.3. Дата, тривалість і кількість занять, умови доступу до записів та критерії отримання сертифіката зазначаються в описі курсу, доступному Замовнику до оплати.

14. Реквізити Виконавця

Комерційне найменування: Lucky and Bo Voice

Повне найменування Виконавця: Фізична особа — підприємець Шарабура Олександр Віталійович

РНОКПП: 3281209690

Адреса: м. Київ, вул. Євгена Сверстюка, 13

Електронна пошта: luckyandbovoice@gmail.com

Контактний телефон: +380939714809

Вебсайт: https://labvoice.com.ua/

Дата набрання чинності: 02 листопада 2026 року